



# GỌI 911 TRONG TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP

## Khi nào nên gọi 911?

Gọi 911 trong những tình huống khi an toàn của người hay tài sản đang gặp nguy hiểm và cần sự trợ giúp ngay tức thì từ cảnh sát hoặc lính cứu hỏa hoặc khi quý vị cần trợ giúp y tế. Ví dụ về tình huống khẩn cấp gồm có hỏa hoạn, tội phạm đang diễn ra hoặc cấp cứu y tế đe dọa đến tính mạng.

## Nếu tôi không nói được tiếng Anh thì sao?

South Sound 911 sẽ yêu cầu trợ giúp từ thông dịch viên. Nếu quý vị có thể nói tên ngôn ngữ quý vị nói bằng tiếng Anh thì sẽ giúp nhân viên 911 gọi đúng thông dịch viên. Dịch vụ thông dịch phục vụ hơn 200 ngôn ngữ.



Quý vị có thể nghe thấy tiếng lách cách và một đoạn hội thoại ngắn bằng tiếng Anh khi nhân viên 911 kết nối với thông dịch viên.

## Nên làm gì khi gọi 911...

Giữ bình tĩnh và nói rõ ràng. Xác định tình huống khẩn cấp là gì và cần dịch vụ nào: cảnh sát, cứu hỏa hay cứu thương, và sẵn sàng để cung cấp thông tin:

- **Địa điểm xảy ra tình huống khẩn cấp.** Cung cấp địa chỉ hoặc địa điểm thực tế — bao gồm thành phố, số căn hộ, lô, tòa nhà, lầu, dãy phòng, giao lộ hoặc cột mốc ghi dặm đường.
- **Tên và số điện thoại của quý vị.**
- **Các chi tiết khác về chuyện đang xảy ra.** Mô tả nghi phạm hoặc phương tiện liên quan. Có vũ khí không? Nghi phạm chạy đi hướng nào?

Giữ máy để trả lời tất cả câu hỏi đầy đủ nhất quý vị có thể và không gác máy cho đến khi quý vị được yêu cầu.



# SOUTH SOUND 911

## Nếu quý vị cần trợ giúp, nhưng không phải tình huống khẩn cấp...

Gọi đường dây không khẩn cấp:

**253-287-4455** hoặc **800-562-9800**

Gọi đến những số này để báo cáo về sự cố không phải là mối đe dọa cận kề với tính mạng hoặc tài sản như khiếu nại về làm ồn, mất hoặc tìm thấy tài sản hoặc nếu xe của quý vị bị phá hoại hoặc đột nhập và các nghi phạm đã biến mất.

## Tôi có thể nhắn tin đến 911 chứ?

Tại Quận Pierce có dịch vụ nhắn tin đến 911; tuy nhiên dịch vụ này chỉ hoạt động bằng tiếng Anh.



Nhắn tin đến 911 nếu quý vị cần **KHẨN CẤP** cảnh sát, cứu hỏa hoặc cứu thương VÀ quý vị là người khiếm thính, lãng tai hoặc khiếm ngôn **HOẶC** quý vị không nói được do tình huống khẩn cấp về y tế **HOẶC** nếu cuộc gọi thoại có thể gây nguy hiểm cho tính mạng quý vị hoặc làm tình huống leo thang.

Gọi thoại đến 911 vẫn là cách hiệu quả nhất để được trợ giúp trong tình huống khẩn cấp.

## Dạy trẻ những gì về 911...

Dạy trẻ cách quay số **911** từ điện thoại có dây và điện thoại di động.

Dạy trẻ địa chỉ nhà và số điện thoại của quý vị. Dán địa chỉ và số điện thoại lên điện thoại hoặc trên tủ lạnh để trẻ biết nên tìm thông tin ở đâu khi không nhớ được.



Dạy trẻ rằng chỉ gọi **911** trong tình huống khẩn cấp. Không được phép trêu đùa **911**.



Nếu quý vị gọi **911**, kể cả do nhầm lẫn, xin đừng gác máy. Giữ máy và giải thích rằng đó chỉ là sự nhầm lẫn và không có tình huống khẩn cấp nào. (Tất cả cuộc gọi đến **911** phải được hoàn thành; **911** sẽ gọi lại cho quý vị nếu quý vị gác máy!)