



비상사태가 발생하면 911로 전화해주세요

어떤 상황에서 911에 전화해야 합니까?

사람의 안전이나 재산의 보호가 위협 받는, 경찰이나 소방관의 즉각적인 도움이 필요하거나 의료 지원이 필요한 경우 911에 전화하십시오. 비상사태의 예로는 화재, 진행 중인 범죄 또는 생명을 위협하는 의료 비상사태 등이 있습니다.

영어를 할 줄 모르면 어떻게 해야 합니까?

South Sound 911이 통역 지원을 요청할 것입니다.

귀하가 사용하는 언어가 무엇인지 영어로 설명할 수 있다면 911 직원이 귀하에게 적합한 통역 지원을 요청하는 데 도움이 될 것입니다. 통역 서비스에는 200개 이상의 언어가 지원됩니다.



911 직원이 통역사를 연결하는 동안 약간의 클릭 소리 및 영어로 진행되는 짧은 대화가 들릴 수도 있습니다.

911에 전화할 때 무엇을 해야 합니까?

침착함을 유지하시고 말하고자 하는 바를 분명하게 전달하십시오. 어떠한 비상사태에 처해있는지, 어떠한 서비스가 필요한지 (경찰, 소방 또는 구급차 이송)를 인지하시고 다음 정보를 제공할 준비를 하십시오.

- **비상사태가 발생한 장소.** 도시, 아파트 번호, 주차장, 건물, 층, 스위트, 거리 교차로 또는 마일 표지 등의 실제 주소 또는 위치를 말씀해주십시오.
- **귀하의 이름과 휴대폰 번호.**
- **현 상황에 대한 기타 자세한 정보** 용의자 또는 의심스러운 차량에 관해 설명해주십시오. 현장에 무기가 있습니까? 용의자가 어느 방향으로 도주했습니까?

모든 질문에 가능한 자세히 대답하고, 통화를 종료해도 된다는 말이 있을 때까지 전화 통화를 지속해주십시오.



SOUTH SOUND 911

비상사태는 아니지만 도움이 필요한 상황이라면 어떻게...

평상시 라인으로 전화해주십시오.

253-287-4455 또는 **800-562-9800**

소음 공해, 분실 또는 분실물 취득 등의 생명이나 재산에 즉각적인 위협이 되지 않는 경우, 또는 누군가 귀하의 자동차를 고의로 파손하였거나 용의자가 자동차를 파손 후 도주한 경우, 위의 평상시 라인으로 전화해주십시오.

911에 문자 메시지로 신고할 수도 있습니까?

Pierce 카운티에서는 text-to-911 서비스를 이용할 수 있습니다. 그러나 이 서비스는 영어만을 지원합니다.



긴급한 경찰, 소방 또는 의료 지원 서비스가 필요한데, 청각 장애가 있거나 청각에 다소

손상이 있는 경우 또는 언어 장애가 있는 경우 또는 부상 등의 긴급 상황으로 인해 말을 할 수 없는 경우 또는 음성 통화를 하면 생명이 위태로워지거나 상황을 악화시킬 수 있는 경우에 911에 문자 메시지로 신고해주십시오.

물론 음성 통화를 통한 911 신고가 비상사태 시 도움을 받을 수 있는 가장 효율적인 방법입니다.

911과 관련하여 자녀에게 어떠한 교육을 하면 좋을지...

자녀에게 유선 전화 및 휴대폰으로 911로 연락하는 법을 가르쳐주십시오.

자녀에게 집 주소와 전화번호를 가르쳐주십시오. 전화나 냉장고에 주소와 전화번호를 적어 두십시오. 주소와 전화번호가 기억나지 않더라도 금방 이를 확인할 수 있습니다.



자녀에게 911은 비상시에만 연락하는 곳이라고 말씀해주십시오. 911로의 장난 전화는 허용되지 않습니다.



일단 911로 전화했다면 전화를 끊지 마십시오. 실수로 인한 전화라도 끊으시면 안 됩니다. 전화를 끊지 말고, 실수로 인한 전화이며 비상사태가 아니라고 설명해주십시오. (모든 911로의 전화는 처리를 완료해야 합니다. 전화가 끊기면 911에서 다시 전화를 할 것입니다!)