



# 緊急情況請撥911

## 何時該撥 911?

如遇可能危及人身或財產安全且急需警察或消防隊員救助，或者需要醫療救援等情況，請撥 911。緊急事故包括火災、目擊犯罪活動或有生命威脅的急診事件。

## 如果我不會說英文，怎麼辦？

South Sound 911 會請口譯人員協助。如果您能以英文說出您的母語，可以幫助 911 人員向正確的口譯人員求助。口譯服務可以提供的語言超過 200 種。

911 人員接通口譯人員時，您可能會聽見按鍵聲和一段簡短的英文對話。



## 撥 911 時該做些什麼？

保持冷靜，把話說清楚。講明發生了什麼樣的緊急情況以及需要的服務（警察、消防隊或救護車），準備好提供以下資訊：

- **緊急情況發生地點。**提供實際地址或地點 — 包括城市、公寓號碼、街區、建築物、樓層、房間、街道交叉口或里程標誌。
- **您的姓名和電話號碼。**
- **其他與事發情況相關的詳細資訊。**描述涉案嫌犯或車輛。現場有沒有武器？嫌犯往哪一個方向逃離？

在 911 人員請您掛斷電話之前，請保持通話，盡您所能回答所有問題。

## 如需要協助，但並非緊急情況...

請撥非緊急事故專線：

**253-287-4455 或 800-562-9800**

如果發生了不會立即危及生命或財產的事故，例如投訴噪音、遺失或拾獲財物，或者您的車輛遭到破壞或碰撞，而嫌犯肇事逃逸，請撥以上專線號碼。

## 可以傳簡訊到 911 嗎？

Pierce 郡提供傳簡訊到 911 的服務；不過只能使用英文。

如發生緊急情況，需要警察、消防隊或醫療援助，而且您有失聰、重聽或失語等問題，或者您因發生緊急醫療狀況而無法說話，又或語音通話可能會對您造成生命威脅或加重問題的嚴重程度，請傳簡訊到 911。



需要緊急援助時，直接撥 911 進行語音通話仍是最有效率的方式。

## 該如何對孩子進行 911 教育？

請教導您的孩子使用有線電話和手機撥 911。

讓孩子記住住家地址和電話號碼。將地址和電話號碼貼在電話旁邊或冰箱上，萬一孩子記不住，也要知道可以在哪裡找到這些資訊。



告訴孩子只有在危急時才能撥 911。嚴格禁止為了惡作劇而撥 911。



如果撥了 911，即使是不慎誤撥，也不要掛斷電話。保持通話，向對方解釋您是誤撥，並沒有發生緊急情況。(撥 911 一定要完成通話；如果您掛斷電話，911 會回電給您!)