



اتصل على 911 في حالات الطوارئ

متى ينبغي لي الاتصال على 911؟

اتصل على الرقم 911 في المواقف التي تتعرض فيها سلامة الأفراد أو الممتلكات للخطر والتي تحتاج فيها إلى مساعدة عاجلة من الشرطة أو رجال المطافئ أو تحتاج إلى مساعدة طبية. وتشتمل أمثلة الحالات الطارئة على حالات الحرائق أو الجرائم التي لا تزال مستمرة في الحدوث أو الحالات الطبية الطارئة المهددة للحياة.

ماذا لو كنت لا أتحدث اللغة الإنجليزية؟

سيطلب مكتب «South Sound 911» المساعدة من أحد المترجمين الفوريين. إذا كنت تستطيع تحديد اسم لغتك باللغة الإنجليزية، فسيساعد هذا الموظف لدى 911 على طلب المترجم الفوري الصحيح. وتتاح خدمات الترجمة بأكثر من 200 لغة.



وقد تسمع بعض النقرات ومحادثة قصيرة بالإنجليزية أثناء قيام موظف 911 بالاتصال بأحد المترجمين الفوريين.

ماذا أفعل عند الاتصال على 911...

ابق هادئاً وتحدث بوضوح. حدد طبيعة الحالة الطارئة والخدمة المطلوبة — الشرطة أو مكافحة الحرائق أو سيارة إسعاف — واستعد لتقديم المعلومات التالية:

- **موقع حدوث الحالة الطارئة.** يُرجى تقديم عنوان فعلي أو موقع — يتضمن اسم المدينة أو رقم الشقة أو قطعة الأرض أو المبنى أو الطابق أو الجناح أو تقاطع الشارع أو علامة تحديد الميل.
- **اسمك ورقم هاتفك.**
- **تفاصيل أخرى حول ما يحدث.** وصف المشتبه بهم أو المركبات المتورطة في الأمر. هل توجد أسلحة؟ في أي اتجاه ذهب المشتبه بهم؟

ابق على الخط للإجابة عن جميع الأسئلة قدر استطاعتك ولا تغلق الخط حتى يُطلب منك القيام بذلك.



SOUTH SOUND 911

إذا احتجت إلى مساعدة، غير أن الأمر ليس طارئاً... فاتصل على الخط المخصص للحالات غير الطارئة:

800-562-9800 أو 253-287-4455

اتصل بهذين الرقمين في حالة وقوع الحوادث التي لا تشكل تهديداً فورياً على الحياة أو الممتلكات، مثل شكاوى الضوضاء أو ضياع الممتلكات أو العثور عليها، أو في حالة تخريب سيارتك أو اقتحامها مع هروب المشتبه بهم.

هل يمكنني إرسال رسائل نصية إلى 911؟



في مقاطعة بيرسي، متاح خدمة إرسال الرسائل النصية إلى 911؛ ولكنها متاح باللغة الإنجليزية فقط.

أرسل رسالة إلى 911 إذا كنت في حاجة طارئة إلى الشرطة أو مكافحة الحرائق أو المساعدة الطبية، وكذلك إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع أو صعوبة التكلم، أو إذا لم تكن قادراً على التحدث بسبب مشكلة طبية طارئة أو إذا كانت المكالمات الهاتفية الصوتية قد تعرض حياتك للخطر أو تتسبب في تفاقم الموقف.

وتظل الطريقة الأكثر فاعلية للحصول على المساعدة في حالات الطوارئ هي إجراء مكالمات هاتفية صوتية على الرقم 911.

ما الذي تعلمه لأطفالك حول خدمات 911...

علم أطفالك كيفية الاتصال على الرقم 911 من هاتف سلكي أو هاتف خلوي.



علم أطفالك عنوان منزلهم ورقم هاتفهم. ضع العنوان ورقم الهاتف بجوار الهاتف أو على الثلاجة، حتى يتعرفوا على المكان الذي يمكنهم الحصول على المعلومات منه إذا لم يتذكروها.

أخبر أطفالك أن رقم 911 مخصص للحالات الطارئة فقط. ولا يُسمح بإجراءات مكالمات مزيفة على الرقم 911.

وإذا اتصلت على الرقم 911، حتى لو بالخطأ، فلا تغلق المكالمات. بل ابق على الخط واطرح أنك اتصلت عن طريق الخطأ وأنه لا توجد أي حالة طارئة. (يجب إكمال جميع المكالمات على الرقم 911؛ لأن الرقم 911 سيعيد الاتصال بك إذا أغلقت المكالمات قبل اكتمالها!)

